

Charte d'engagement Démarche qualité Famille Résidences, Gîtes et meublés, chambres d'hôte

Les appartements dans une résidence, les gîtes et meublés ont longtemps représenté le mode d'hébergement marchand le plus choisi par les familles. Le locatif en hôtellerie de plein air et les villages de vacances sont désormais des concurrents sérieux.

Pendant les vacances scolaires, des services adaptés et une politique d'accueil des familles justifient les prix et fidélisent cette clientèle.

Services, confort, sécurité

L'accès au logement est facile et sans danger.

Le logement est à l'écart de la circulation automobile, ou il est séparé de la circulation par des clôtures équipées de fermetures de sécurité.

A proximité immédiate de l'hébergement il y a un point accueil pour s'informer ou demander une précision ou un service : c'est l'accueil en résidence, le propriétaire ou son représentant pour les autres hébergements.

Si les vacanciers viennent avec un bébé on met à leur disposition les équipements nécessaires. Les parents ont besoin d'un lit bébé avec alèse draps et couvertures adaptés, d'un matelas à langer, d'une baignoire pour enfant et d'un thermomètre et parfois d'une poussette.

S'ils viennent avec un jeune enfant il y a une chaise haute et/ou rehausseur pour que l'enfant puisse manger à la table familiale.

Dans la salle de bains il y a un petit tabouret pour que l'enfant se voie dans la glace si celle-ci est placée trop haut pour lui. Il y a également une lunette de WC adaptée.

Lorsqu'il y a des produits ménagers ou des ustensiles dangereux pour les enfants et qu'ils sont stockés dans un placard à portée des enfants il y a une fermeture de porte de sécurité.

S'il y a des escaliers dans le logement et que l'enfant commence à marcher il y a une barrière amovible de sécurité.

Il y a des jeux et des livres pour enfants dans le logement ou à l'accueil.

S'il y a une cheminée elle est équipée au minimum d'un pare feu

S'il y a une barbecue extérieur il est en hauteur et protégé.

Dans l'hébergement il y a une fiche avec tous les renseignements utiles en cas de problème de santé : téléphone des médecins, emplacement des pharmacies et numéros d'urgence.

Accueil

Le jour de l'arrivée, l'accueil, le propriétaire ou son représentant, sont particulièrement attentif à la sécurité des enfants et signale les endroits pouvant être dangereux.

Il y un dispositif pour que les parents puissent s'installer pendant que les enfants jouent en sécurité

Il y a à disposition des enfants des livres des jeux d'intérieur et d'extérieur correspondant à plusieurs âges.

Les parents ont la liste des animations activités et visites adaptées aux différentes tranches d'âge avec le guide remis par l'OIT.

Communication et information

Le prestataire d'hébergement informe sur tous les supports (sites Internet, dépliants et flyers, brochures, téléphone et face à face) sur les services et équipements proposés dans le logement en fonction de l'âge des enfants ainsi que sur les visites et activités proposées aux enfants et aux familles à la période du séjour.

Il donne également une information complète pour permettre aux parents d'organiser au mieux le déplacement et l'arrivée : itinéraire final conseillé, emplacement des commerces et pharmacie si nécessaire.

Promotion du label Qualité Famille Mimizan et du réseau de partenaires :

Le responsable de la résidence, le propriétaire du gîte du meublé ou de la chambre d'hôte ou son représentant s'engage à assurer la promotion :

- Du label Qualité Famille Mimizan en utilisant les outils mis à sa disposition par l'OIT : autocollant drapeau PLV promesse et ce sur ses supports de communication sans exception site internet, flyers et dépliants, affichage
- Des sites, activités et autres partenaires Qualité Famille Mimizan en diffusant les dépliants flyers et programmes remis par l'OIT
- En mettant un lien entre son site et le programme ou dépliant famille proposé par l'OIT
- En reprenant sur son site des films mis en ligne par l'OIT

ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE :

Je soussigné (nom, prénom) :.....

Agissant pour le compte de la structure :.....

Adresse :.....

Tél :.....**E.mail :**.....

Site www.....

Déclare avoir pris connaissance de la charte d'engagement à la démarche qualité Famille et m'engage à respecter l'ensemble des critères obligatoires.

Bon pour engagement de participation.

Date et signature