

Charte d'engagement Démarche qualité Famille Activités sportives et de pleine nature

Les vacances, c'est découvrir et apprendre de manière ludique.
Certains apprentissages nécessitent parfois une pédagogie différente pour les enfants. On leur propose alors des ateliers pour eux sans négliger le fait que les parents souhaitent parfois rester ni que les enfants comme leurs parents souhaitent aussi pouvoir pratiquer cette activité en famille.

Activité(s) proposée(s)

Les critères principaux

Le responsable de l'activité propose du matériel un parcours ou un endroit de découverte adapté à la tranche d'âge concernée.

S'il y a lieu (législation) le(s) diplôme(s) et assurances des personnes encadrant l'activité sont affichés.

L'activité, permet aux enfants de « s'amuser à découvrir » et de retenir des fondamentaux.

L'apprentissage comprend des manipulations ou mise en situation, une pédagogie adaptée aux enfants.

Les parents peuvent participer ou assister à cette découverte s'ils le souhaitent dans des conditions confortables

Chaque activité permet à l'enfant de repartir avec un souvenir typique.

L'activité est d'une durée de 45 minutes à 1 heure 15. S'il dépasse cette durée des espaces pauses et détente sont proposés.

Un livre d'or est mis à la disposition des jeunes visiteurs et de leurs parents.

Chaque activité s'engage à tenir compte des observations et suggestions des visiteurs pour améliorer ce qui est proposé.

Tarifs

Lorsqu'il s'agit d'une activité à caractère commercial le tarif est adapté en fonction de l'âge et des activités proposées : il peut y avoir plusieurs tarifs enfant.

Des réductions progressives pour plusieurs enfants ou des inscriptions successives sont proposées.

Pour certaines activités il y a un ou des tarifs « famille » : 2 adultes et 2 enfants, 2+1, 1+2, 1+1,

Lorsque l'activité est proposée par une association qui ne demande qu'une participation correspondant à des frais de matériel cela est signalé et la participation demandée par participants peut alors être d'un montant unique.

Accueil

L'accueil est adapté aussi bien aux enfants qu'à leurs parents :

Hauteur des présentoirs et de la banque d'accueil,

Affichage et présentation de l'activité, toilettes,

Il y a possibilité d'avoir un verre d'eau en demandant

Chaque site porte une attention particulière à la sécurité des enfants aussi bien pour l'activité, que pour les conditions d'accueil.

Chaque activité propose aux parents des conditions confortables s'ils souhaitent rester pour voir leur enfant : sièges, ombre, possibilité de boire etc.....

Lorsqu'il y en a les aires de pique-nique les plus proches sont indiquées depuis le parking.

En cas d'attente pour le départ de l'activité, un espace aménagé et/ou une animation permet aux enfants d'attendre en jouant.

Communication et information

Le site Web, les dépliants comme les renseignements téléphoniques (répondeur ou réponse directe), l'affichage informent sur les activités proposées et les tarifs .
Ils donnent des arguments adaptés pour proposer l'activité aux enfants : verbe actifs proposant une aventure.

L'information donnée est complète afin de permettre aux parents d'organiser au mieux le déplacement et l'activité avec leurs enfants :

Horaires de visite, de l'activité, et jours de fermeture.

Agés concernés.

Tarifs

Durée de l'activité, contenu exact

Quel est l'apport de l'activité ou de chaque phase pour les enfants

Possibilités de parking et distance parking/activité ou visite.

Tenue conseillée

Présence de toilettes enfants, buvette, snack, de tables de pique nique.

Promotion et animation du réseau

Le responsable et son équipe s'engagent à assurer la promotion :

1. Du label Qualité Famille Mimizan en utilisant les outils mis à sa disposition par l'OTI : autocollant drapeau PLV promesse et ce sur ses supports de communication sans exception site internet, flyers et dépliants, affichage
2. Des sites, activités et autres partenaires Qualité Famille Mimizan en diffusant les dépliants flyers et programmes remis par l'OTI
3. Il met un lien entre son site et le programme ou dépliant famille proposé par l'OTI
4. Il reprend sur son site des films mis en ligne par l'OTI

ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE :

Je soussigné (nom, prénom) :.....

Agissant pour le compte de la structure :.....

Adresse :.....

Tél :.....**E.mail :**.....

Site www.....

Déclare avoir pris connaissance de la charte d'engagement à la démarche qualité Famille et m'engage à respecter l'ensemble des critères obligatoires.

Bon pour engagement de participation.

Date et signature