

Charte d'engagement Démarche qualité Famille Visites et activités de découverte

Les vacances, c'est le moment de découvrir et d'apprendre de manière ludique, sans « se prendre la tête ».

Les musées, les ateliers, les visites de châteaux et monuments, ce ne sont pas ce que les enfants préfèrent faire. Avec de l'imagination ils deviennent des jeux pédagogiques.

Certains apprentissages nécessitent parfois une pédagogie différente pour les enfants mais les enfants comme leurs parents souhaitent aussi des activités en famille.

Parcours de visite ou activité(s) proposée(s)

Chaque site, chaque activité de découverte propose un parcours de découverte ludique et/ou des activités à faire en famille.

Le jeu ou le parcours proposé, permet aux enfants de « s'amuser à découvrir » et de retenir ce qu'il y a d'important.

Les parents participent à cette découverte.

Chaque parcours de découverte, chaque activité, s'appuie sur l'observation et sur les autres sens : odorat, toucher, goût, ouïe.

Chaque parcours comprend une ou plusieurs manipulations adaptées aux enfants.

L'ensemble de la visite et du parcours proposé est accessible aux enfants au moins à partir de 6 ans :

Signalétique et panneaux / Hauteur des vitrines où des postes d'observations / Rampes lorsqu'il a des escaliers, des montées ou des descentes / Espace réservé devant pour mieux voir lors de visites guidées ou d'animations.

Des animations ou des ateliers supplémentaires sont proposées aux enfants et les parents peuvent rester pour y assister confortablement s'ils le souhaitent.

Les enfants repartent avec un souvenir typique de la visite ou de l'endroit.

La visite ou l'activité dure de 45 minutes à 1 heure 15. Si la durée est plus longue des espaces pauses et détente sont proposés.

Un livre d'or est mis à la disposition des jeunes visiteurs et de leurs parents.

Chaque site s'engage à tenir compte des observations et suggestions des visiteurs pour améliorer le parcours proposé.

Tarifs

Les sites proposent tous un tarif adapté : tarif adulte, tarif enfant de 6 à 12 ans. Ils proposent une réduction supplémentaire à partir du 3ème enfant.

Ils proposent aussi un tarif familial forfaitaire (2+2 ou 2+3).

Accueil

Les parkings sont près de l'accueil et celui-ci est bien indiqué.

L'accueil est adapté aussi aux enfants :

- Hauteur des présentoirs et de la banque d'accueil,
- Affichage et présentation de la visite, toilettes,

Il y a possibilité d'avoir un verre d'eau en demandant.

Chacun porte une attention particulière à la sécurité des enfants aussi bien pour le parcours de découverte, l'activité, que pour les conditions d'accueil.

En cas d'attente pour le départ de la visite ou de l'activité, un espace aménagé et/ou une animation permet aux enfants d'attendre en jouant.

Si la famille est accompagnée d'un bébé ou d'un enfant petit, il y a un espace adapté dans les principaux points de la visite pour que le bébé joue pendant que le reste de la famille visite tout en le surveillant.

Lorsque le site présente beaucoup d'escaliers ou un cheminement peu roulant il prête ou loue des poussettes 4x4 ou des sacs à dos porte bébé pour que la famille suive facilement la visite avec un bébé.

Communication et information

Le site Internet, les dépliants, les renseignements téléphoniques (répondeur ou réponse directe) et informent sur les visites ludiques en familles.

Ils donnent des arguments adaptés aux enfants : verbe actifs proposant une aventure.

Chaque site donne également une information complète pour permettre aux parents d'organiser au mieux le déplacement et la visite avec leurs enfants :

- Horaires de visite, de l'activité, et jours de fermeture.
- Ages concernés.
- Tarifs (enfants, adultes, accompagnants, familles).
- Durée de la visite.
- Possibilité de venir avec une poussette.
- Présence de toilettes enfants, buvette, snack, de tables de pique nique.
- S'il est possible d'emprunter ou de louer une poussette 4x4 ou un sac à dos pour transporter un bébé si nécessaire durant la visite.
- Possibilité de prise en charge ou dispositif proposé pour les enfants « non concernés ».

Promotion du réseau

Le responsable et son équipe s'engagent à assurer la promotion :

1. Du label Qualité Famille Mimizan en utilisant les outils mis à sa disposition par l'OTI : autocollant drapeau PLV promesse et ce sur ses supports de communication sans exception site internet, flyers et dépliants, affichage
2. Des sites, activités et autres partenaires Qualité Famille Mimizan en diffusant les dépliants flyers et programmes remis par l'OTI
3. Il met un lien entre son site et le programme ou dépliant famille proposé par l'OTI
4. Il reprend sur son site des films mis en ligne par l'OTI

ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE :

Je soussigné (nom, prénom) :.....

Agissant pour le compte de la structure :.....

Adresse :.....

Tél :.....**E.mail :**.....

Site www.....

Déclare avoir pris connaissance de la charte d'engagement à la démarche qualité Famille et m'engage à respecter l'ensemble des critères obligatoires.

Bon pour engagement de participation.

Date et signature